ഉപഭോക്തൃ സങ്കട പരിഹാര ഫോറം

വൈദ്യുതി വിഭാഗം, തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

നമ്പർ : CGRF – 2278/25 തിയ്യതി : 29.03.2025

ഹാജർ

ടി.എസ്. ജോസ്	-	ചെയർപേഴ്സൺ
കെ.വിനുകൃഷ്ണൻ	-	മെമ്പർ
അഡ്വ.അസിയ.പി.കെ	-	മെമ്പർ

ലതിക ഗോപിനാഥൻ
കൃഷ്ണ പൊളളത്ത് വാകയിൽ
KSRA 39, First Street — പരാതിക്കാർ
കിഴക്കുംപാട്ടുകര
06/194.

ലൈസൻസിയ്ക്കു വേണ്ടി
അസിസ്റ്റന്റ് സെക്രട്ടറി,
വൈദ്യുതി വിഭാഗം — എതിർകക്ഷി
തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

<u>പരാതിയുടെ സംക്ഷിപ്ത രൂപം :</u>

കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 7519 - A യിൽ അധിക ബിൽ തുക സംബന്ധിച്ചാണ് പരാതി. എനർജി ചാർജ്ജിൽ 75-77/-, ഫിക്സഡ് ചാർജ്ജിൽ 67.74 രൂപയും അധികമായി ഈടാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ആയത് ഒഴിവാക്കി പുതിയ ബിൽ നൽകുന്നതിന് അപേക്ഷ.

ഫോറത്തിൻെറ നടപടികൾ :

29.03.2025 ൽ ഫോറം പരാതി ഫയലിൽ സ്വീകരിച്ചു. ഇതേ ദിവസം കൂടിയ ഫോറം സിറ്റിങ്ങിൽ ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ബില്ലിങ്ങ് വിഭാഗം സൂപ്രണ്ടിനെ അറിയിച്ചു.

വിഷയത്തിൽ ബില്ലിങ്ങ് വിഭാഗം സൂപ്രണ്ട് നേരിൽ ഹാജരായി നൽകിയ മൊഴി.

താരിഫ് വർദ്ധനവ് നിലവിൽ വന്നതിനെ തുടർന്നാണ് ബിൽ തുക കൂടിയത്. വിവരം പരാതിക്കാരനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്.

ഫോറത്തിൻെറ നിഗമനം :

കെ.എസ്.ഇ.ആർ.സി. താരിഫ് പുതുക്കിയ നിരക്ക് ടി.സി.ഇ.ഡി. യിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തുന്നതിന് വന്ന കാലതാമസം മൂലം ടി കാലയളവിലെ തുക കുടിശ്ശികയായി, പുതിയ ബില്ലിൽ ചേർത്തതുമൂലമാണ്, അധിക ബിൽ വന്നിട്ടുളളത്.

ഉത്തരവ് നടപടികൾ :

പുതുക്കിയ നിരക്ക് വന്നതിനു ശേഷമുള്ള ദിവസങ്ങളിലെ കുടിശ്ശികയാണ് അധിക ബില്ലായി നൽകിയിട്ടുള്ളത്. ആയത് ഒഴിവാക്കാനാവില്ല. വിവരം കൃത്യമായി അപേക്ഷകനെ അറിയിക്കാൻ ഉത്തരവാകുന്നു.

അഡ്വ. അസിയ.പി.കെ	**വിനുകൃഷ്ണൻ.കെ**	**ടി.എസ്. ജോസ്**
മെമ്പർ	മെമ്പർ	ചെയർപേഴ്സൺ