

ഉപഭോക്തൃ സങ്കട പരിഹാര ഫോറം

വൈദ്യുതി വിഭാഗം, തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

നമ്പർ : CGRF - 1454/25

തീയതി : 29.03.2025

ഹാജർ

ടി.എസ്. ജോസ്	-	ചെയർപേഴ്സൺ
കെ.വിനുകൃഷ്ണൻ	-	മെമ്പർ
അഡ്വ.അസിയ.പി.കെ	-	മെമ്പർ

റോയ്സൺ. പി.കെ.സി.
പുലിക്കോട്ടിൽ ഹൗസ്
പുത്തൂർ
Opp. Income Tax staff Quarters
19/71/1.

പരാതികാർ

ലൈസൻസിങ്ങ് വേണ്ടി
അസിസ്റ്റന്റ് സെക്രട്ടറി,
വൈദ്യുതി വിഭാഗം
തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

എതിർകക്ഷി

പരാതിയുടെ സംക്ഷിപ്ത രൂപം :

കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 17406 - C യിൽ നിന്നും 14120 ലേക്ക്, വീലിങ്ങ് നടത്തുന്നത് സംബന്ധിച്ച്.

ഫോറത്തിന്റെ നടപടികൾ :

01.03.2025 ൽ ഫോറം പരാതി ഫയലിൽ സ്വീകരിച്ചു. 03.03.2025 ന് ഫോറം ചേർന്ന് ബില്ലിങ്ങ് സൂപ്രണ്ടിൽ നിന്നും റിപ്പോർട്ട് ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് അറിയിച്ചു.

വിഷയത്തിൽ ബില്ലിങ്ങ് വിഭാഗം സൂപ്രണ്ട് സമർപ്പിച്ച സത്യവാങ്മൂലം.

കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 14120, 19/71-1 എന്ന കണക്ഷൻ ശ്രീ. റോയ്സൺ. പി.കെ.സി. എന്ന പേരിൽ LT I (E1 WO2) 7 KW ൽ ഉപയോഗിച്ചു വരുന്നതാണ്. മേൽ സൂചന പ്രകാരം കൺസ്യൂമർ നം. 17406 - C (സോളാർ) കണക്ഷനിൽ നിന്നും ടി കണക്ഷനിലേക്ക് (14120) വീൽ ചെയ്തു വരുന്നതാണ്. ആയതിനാൽ ബിൽ നമ്പർ 459350 പ്രകാരമുള്ള ബില്ലിൽ 838 യൂണിറ്റ് 17406 - C നിന്നും വീൽ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ബിൽ തുക $481 + 30 = 511/-$ നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്. പാർട്ടി 15.02.2025 ന് ടി കണക്ഷനിൽ ബിൽ തുകയായ - 511/- രസീത് നമ്പർ : 641167 പ്രകാരം ഓൺലൈനിൽ പണം അടവാക്കിയിട്ടുള്ളതാണ്.

ഫോറത്തിന്റെ നിഗമനം :

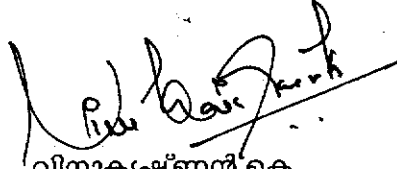
ബില്ലിങ്ങ് സൂപ്രണ്ടിന്റെ റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം വീലിങ്ങ് നടത്തുകയും, ആയതുപ്രകാരം തുക ഒടുക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട് എന്ന് ബോധ്യപ്പെട്ടു.

ഉത്തരവ് നടപടികൾ :

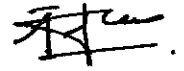
വീലിങ്ങ് നടത്തി പരാതി പരിഹരിച്ചിട്ടുണ്ട് എന്നതിനാൽ പരാതി തീർപ്പാക്കി ഉത്തരവാകുന്നു.



അഡ്വ. അസിയ.പി.കെ
മെമ്പർ



വിനുകൃഷ്ണൻ.കെ
മെമ്പർ



ടി.എസ്. ജോസ്
ചെയർപേഴ്സൺ