

ഉപഭോക്തൃ സങ്കട പരിഹാര ഫോറം

വൈദ്യുതി വിഭാഗം, തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

നമ്പർ : CGRF - 98/25

തീയതി : 29.03.2025

ഹാജർ

ടി.എസ്. ജോസ്	-	ചെയർപേഴ്സൺ
കെ.വിനുകൃഷ്ണൻ	-	മെമ്പർ
അഡ്വ.അസിയ.പി.കെ	-	മെമ്പർ

Keethi. P.C.
A1 Saketh Appartment
Blagad. P.O.
2/358

പരാതിക്കാർ

ലൈസൻസിങ്ങ് വേണ്ടി
അസിസ്റ്റന്റ് സെക്രട്ടറി,
വൈദ്യുതി വിഭാഗം
തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

എതിർകക്ഷി

പരാതിയുടെ സംക്ഷിപ്ത രൂപം :

കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 18103 - C യിൽ ബിൽ തുക അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ഡെബിറ്റായി എന്നാൽ റെസീപ്റ്റ് ലഭ്യമായില്ല, പേമെന്റും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല എന്നതാണ് പരാതി.

ഫോറത്തിന്റെ നടപടികൾ :

06.01.2025 ന് ഫോറം പരാതി ഫയലിൽ സ്വീകരിച്ചു. 03.03.2025 ൽ ഫോറം ചേർന്ന് പരാതി പരിശോധിച്ചു. ലൈസൻസിങ്ങ് വേണ്ടി ബില്ലിങ്ങ് വിഭാഗം സൂപ്രണ്ടിനോട് സത്യാവാങ്മൂലം ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ആവശ്യപ്പെട്ടു.

വിഷയത്തിൽ ബില്ലിങ്ങ് വിഭാഗം സൂപ്രണ്ട് സമർപ്പിച്ച സത്യാവാങ്മൂലം.

18103 - C എന്ന ഉഭോക്താവിന്റെ 12/24 ലെ ബിൽ 4/- രൂപ പലിശയടക്കം 25.12.2024 ൽ ഓൺലൈനായി ഒടുക്കിയിട്ടുണ്ട്. തുക അക്കൗണ്ടിൽ വന്നിട്ടുണ്ട്. നിലവിൽ ഈ ഉപഭോക്താവിന് കുടിശ്ശികയില്ല. 02/2025 ലെ ബില്ലും ഉപഭോക്താവ് ഓൺലൈനായി ഒടുക്കിയിട്ടുണ്ട്.

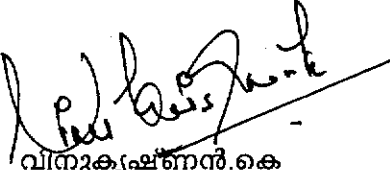
ഫോറത്തിന്റെ നിഗമനം :

സൂപ്രണ്ടിന്റെ റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം പരാതി പരിഹരിച്ചതായി കാണുന്നു.

ഉത്തരവ് നടപടികൾ :

ഓൺലൈൻ റെസീപ്റ്റിന്റെ പകർപ്പ് എടുത്ത്, സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തി പരാതിക്കാരിക്ക് നൽകുന്നതിന് ഉത്തരവാകുന്നു.


അഡ്വ. അസീയ.പി.കെ
മെമ്പർ


വിനുക്യഷണർ.കെ
മെമ്പർ


ടി.എസ്. ജോസ്
ചെയർപേഴ്സൺ