

ഉപഭോക്തൃ സങ്കട പരിഹാര ഫോറം

വൈദ്യുതി വിഭാഗം, തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

നമ്പർ : CGRF - 8290/24

തീയതി : 19.12.2024

ഹാജർ

ടി.എസ്. ജോസ് - ചെയർപേഴ്സൺ
കെ.വിനുകൃഷ്ണൻ - മെമ്പർ
അഡ്വ.അസിയ.പി.കെ - മെമ്പർ

ലക്ഷ്മിദേവി. എം.

(ശീലക്ഷ്മി)

ഹൗസ് നമ്പർ : 29/43 - 2

കുന്നത്തൂർ മെയിൻ

തൃശ്ശൂർ - 680 001.

പരാതിക്കാർ

ലൈസൻസിങ്ങ് വേണ്ടി

അസിസ്റ്റന്റ് സെക്രട്ടറി,

വൈദ്യുതി വിഭാഗം

തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ

തൃശ്ശൂർ - 680 001.

എതിർകക്ഷി

പരാതിയുടെ സംക്ഷിപ്ത രൂപം :

തൃശ്ശൂർ നഗരസഭ വൈദ്യുതി വിഭാഗത്തിലെ 14958 - ബി എന്ന സർവ്വീസ് കണക്ഷനിൽ ഒരേ ബിൽ നമ്പറിൽ രണ്ടു വ്യത്യസ്തങ്ങളായ ബിൽ തുക അടവാക്കിയെന്നും, ആയത് പുനഃപരിശോധിച്ച് കൂടുതലായി ബിൽ തുക അടവാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ആയത് തിരികെ നൽകണമെന്നാണ് ആവശ്യം.

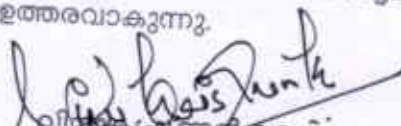
പരാതി പരിഹാരനടപടികൾ :

വൈദ്യുതി വിഭാഗത്തിന്റെ ഓഫീസിൽ നേരിൽ ഹാജരായപ്പോൾ മേൽ പരാമർശിത പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടുവെന്നും ടി സാഹചര്യത്തിൽ പരാതി പിൻവലിച്ചതായും പരാതിക്കാരി രേഖാമൂലം അറിയിച്ചു.

ഉത്തരവ് നടപടികൾ :

തൃശ്ശൂർ നഗരസഭ വൈദ്യുതി വിഭാഗം ഓഫീസിൽ നേരിൽ ഹാജരായപ്പോൾ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടതായി പരാതിക്കാരി ലക്ഷ്മി ദേവി. എം. രേഖാമൂലം അറിയിച്ചതിനെ തുടർന്ന് 19.12.2024 തീയതിയിൽ പരാതി തള്ളി ഉത്തരവാകുന്നു.

അഡ്വ. അസിയ.പി.കെ
മെമ്പർ


വിനുകൃഷ്ണൻ.കെ
മെമ്പർ


ടി.എസ്. ജോസ്
ചെയർപേഴ്സൺ

