

ഉപഭോക്തൃ സങ്കട പരിഹാര ഫോറം

വൈദ്യുതി വിഭാഗം, തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ

തൃശ്ശൂർ - 680 001.

നമ്പർ : CGRF - 2517/25

തീയതി : 05.06.2025

ഹാജർ

ടി.എസ്. ജോസ്	-	ചെയർപേഴ്സൺ
കെ.വിനുകൃഷ്ണൻ	-	മെമ്പർ
അഡ്വ.അസിയ.പി.കെ	-	മെമ്പർ

രാജ്യ

കൺസ്യൂമർ നമ്പർ : 8343 - A

പരാതികാരൻ

പറവട്ടാനി

ലൈസൻസിങ്ങ് വേണ്ടി

അസിസ്റ്റന്റ് സെക്രട്ടറി,

വൈദ്യുതി വിഭാഗം

തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ

തൃശ്ശൂർ - 680 001.

എതിർകക്ഷി

പരാതിയുടെ സംക്ഷിപ്ത രൂപം :

തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ വൈദ്യുതി വിഭാഗത്തിന്റെ സൈറ്റിൽ, കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 8343 - A എന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ ബിൽ വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമല്ല. കൂടാതെ SMS ലഭിച്ചിട്ടില്ല. ആയതിനാൽ സൈറ്റിലെ പ്രശ്നം പരിഹരിച്ചു തരണമെന്നതാണ് പരാതി.

ഫോറത്തിന്റെ നടപടികൾ :

09.04.2025 ന് ഫോറം പരാതി ഫയലിൽ സ്വീകരിച്ചു. ലൈസൻസിയോട് റിപ്പോർട്ട് നൽകാൻ ആവശ്യപ്പെട്ടു. 27.05.2025 ൽ ഫോറം ചേർന്ന് പരാതി പരിശോധിച്ചു.

വിഷയത്തിൽ കമ്പ്യൂട്ടർ സെക്ഷൻ സമർപ്പിച്ച സത്യവാങ്മൂലം.

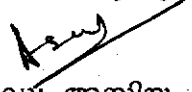
തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ വൈദ്യുതി വിഭാഗത്തിൽ ഓൺലൈൻ പോയ്മെന്റ് വെബ്സൈറ്റ് ആയ tcedonline.in - ൽ നിലവിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത് അക്കൗണ്ട് ഉള്ള എല്ലാ കൺസ്യൂമേഴ്സിനും പെൻഡിങ് ബിൽ അറിയുവാനും, ബിൽ നമ്പർ എന്റർ ചെയ്താൽ തന്നെ പോയ്മെന്റ് നടത്തുവാനുള്ള സൗകര്യവും ലഭ്യമാണ്. കൂടാതെ മൊബൈൽ നമ്പർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള എല്ലാ കൺസ്യൂമേഴ്സിനും SMS വഴി ബിൽ ഡീറ്റെയിൽസും ലഭിക്കുന്നതാണ്. പരിശോധിച്ചതിൽ SMS വഴി കൺസ്യൂമർ നമ്പർ : 8343 - A ന്റെ രജിസ്ട്രേഡ് നമ്പറിലേക്ക് ബിൽ ഡീറ്റെയിൽസ് അയച്ചിട്ടുള്ളതാണെന്ന വസ്തുത അറിയിച്ചുകൊള്ളുന്നു.

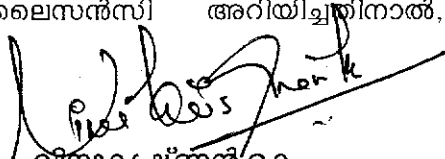
ഫോറത്തിന്റെ നിഗമനം :

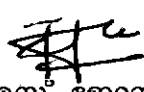
നിലവിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത അക്കൗണ്ടുള്ള എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും കുടിശ്ശിക ബില്ലിന്റെ വിവരങ്ങൾ അറിയുന്നതിനും അടവാക്കുന്നതിനുമുള്ള സൗകര്യം ലഭ്യമാണെന്നും പരാതിക്കാരന്റെ രജിസ്ട്രേഡ് ഫോൺ നമ്പറിലേക്ക് ബില്ലിന്റെ വിവരങ്ങൾ യഥാസമയം എസ്.എം.എസ്. വഴി അയച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും ലൈസൻസി അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്.

ഉത്തരവ് നടപടികൾ :

പരാതി പരിഹരിച്ചതായി
ഉത്തരവാകുന്നു.


അഡ്വ. അസിയ. പി. കെ
മെമ്പർ

ലൈസൻസി അറിയിച്ചതിനാൽ,

വിനുകൃഷ്ണൻ. കെ
മെമ്പർ

പരാതി തീർപ്പാക്കി

ടി. എസ്. ജോസ്
ചെയർപേഴ്സൺ