ഉപഭോക്തൃ സങ്കട പരിഹാര ഫോറം

വൈദ്യുതി വിഭാഗം, തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

നമ്പർ : CGRF – 6197/25 തിയ്യതി : 29.09.2025

ഹാജർ

ടി. എസ്. ജോസ് - ചെയർപേഴ്സൺ
കെ.വിനുകൃഷ്ണൻ - മെമ്പർ
അഡ്വ. അസിയ.പി.കെ - മെമ്പർ

M. Ellammal
72, School street
Kilsevur Post & Village
Tindivanam (tk), Vilupuram (dt) പരാതിക്കാരൻ

ലൈസൻസിയ്ക്കു വേണ്ടി
അസിസ്റ്റന്റ് സെക്രട്ടറി,
വൈദ്യുതി വിഭാഗം
തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001. എതിർകക്ഷി

പരാതിയുടെ സംക്ഷിപ്ത രൂപം :

അധിക ബിൽ തുക കുറയ്ക്കുന്നതിനാണ് പരാതി.

ഫോറത്തിന്റെ നടപടികൾ :

തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ വൈദ്യുതി വിഭാഗത്തിന്റെ സി.ജി.ആർ.എഫ്. വെബ്പോർട്ടലിൽ നൽകിയ പരാതിയിൽ പരാമർശിക്കുന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പർ വൈദ്യുതി വിഭാഗത്തിന്റേതല്ല. വിവരം ഉപഭോക്താവിനെ ഫോൺ വഴിയും കത്ത് അയച്ചും അറിയിച്ചു.

ഫോറത്തിന്റെ നിഗമനം :

തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ വൈദ്യുതി വിഭാഗം കൺസ്യൂമർ നമ്പറല്ലാത്തതിനെ തുടർന്ന് പരാതിക്കാരനെ ഫോൺ വഴി ബന്ധപ്പെട്ടതിൽ നിന്നും, പരാതിക്കാധാരമായ കണക്ഷൻ വൈദ്യുതി വിഭാഗത്തിന്റെ പരിധിയിലല്ല, തമിഴ്നാട് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡിന്റെ പരിധിയിലാണെന്ന് അറിയാൻ സാധിച്ചു.

ഉത്തരവ്:

പരാതിക്കാരൻ തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ വൈദ്യുതി വിഭാഗത്തിന്റെ വിതരണ പരിധിയിലല്ലാത്തതിനാൽ പരാതി തള്ളി ഉത്തരവാകുന്നു.

അഡ്വ. അസിയ.പി.കെ
മെമ്പർ

വിനുകൃഷ്ണൻ. കെ
മെമ്പർ

ടി.എസ്. ജോസ്
ചെയർപേഴ്സൺ