

ഉപഭോക്തൃ സങ്കട പരിഹാര ഫോറം

വൈദ്യുതി വിഭാഗം, തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

നമ്പർ : CGRF - 3244/25

തീയതി : 05.06.2025

ഹാജർ

ടി.എസ്. ജോസ്	-	ചെയർപേഴ്സൺ
കെ.വിനുകൃഷ്ണൻ	-	മെമ്പർ
അഡ്വ. അസിയ. പി. കെ	-	മെമ്പർ

രംഗനന്ദൻ

പാടാട്ടിൽ ഹൗസ്

വൈലോപ്പിള്ളി ലെയ്ൻ

പരാതിക്കാരൻ

പൂങ്കുന്നം, തൃശ്ശൂർ.

കൺസ്യൂമർ നമ്പർ - 12354 - C.

ലൈസൻസിങ്ങ് വേണ്ടി

അസിസ്റ്റന്റ് സെക്രട്ടറി,

വൈദ്യുതി വിഭാഗം

എതിർകക്ഷി

തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ

തൃശ്ശൂർ - 680 001.

പരാതിയുടെ സംക്ഷിപ്ത രൂപം :

കൺസ്യൂമർ നമ്പർ - 12354 - C യിൽ ബിൽ തുക അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ഡെബിറ്റായി എന്നാൽ റെസീപ്റ്റ് ലഭിക്കുകയോ തുക റീ ഫണ്ട് ആകുകയോ ചെയ്തില്ല എന്നതാണ് പരാതി.

ഫോറത്തിന്റെ നടപടികൾ :

15.05.2025 ന് ഫോറം പരാതി ഫയലിൽ സ്വീകരിച്ചു. പരാതിക്കാരന്റെ കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ തുക അടവാക്കിയതായി കണ്ടതിനാൽ കൺസ്യൂമറെ ഫോൺ മുഖേന ബന്ധപ്പെട്ടതിൽ നിന്ന് തുക റീഫണ്ട് ആയതായി കൺസ്യൂമർ അറിയിച്ചു.

ഫോറത്തിന്റെ നിഗമനം :

കൺസ്യൂമർ , തുക റീഫണ്ട് ആയതായും പിന്നീട് ബിൽ അടവാക്കിയതായും അറിയിച്ചതിനാൽ പരാതി പരിഹരിച്ചതായി കാണുന്നു.

ഉത്തരവ് നടപടികൾ :

പരാതി പരിഹരിച്ചതായി പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചതിനാൽ, പരാതി തീർപ്പാക്കി ഉത്തരവാകുന്നു.

അഡ്വ. അസിയ. പി. കെ
മെമ്പർ

വിനുകൃഷ്ണൻ. കെ
മെമ്പർ

ടി.എസ്. ജോസ്
ചെയർപേഴ്സൺ