

ഉപഭോക്തൃ സങ്കട പരിഹാര ഫോറം

വൈദ്യുതി വിഭാഗം, തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

നമ്പർ : CGRF - 3191/25

തീയതി : 05.06.2025

ഹാജർ

ടി.എസ്. ജോസ്	-	ചെയർപേഴ്സൺ
കെ.വിനുകൃഷ്ണൻ	-	മെമ്പർ
അഡ്വ.അസിയ.പി.കെ	-	മെമ്പർ

രജേഷ്

ശ്രീലക്ഷ്മി

കുണ്ടൂർ ലെയ്ൻ

പരാതിക്കാരൻ

തിരുവമ്പാടി, തൃശ്ശൂർ - 680 022

കൺസ്യൂമർ നമ്പർ - 9148 - B.

ലൈസൻസിങ്ങ് വേണ്ടി

അസിസ്റ്റന്റ് സെക്രട്ടറി,

വൈദ്യുതി വിഭാഗം

തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ

തൃശ്ശൂർ - 680 001.

എതിർകക്ഷി

പരാതിയുടെ സംക്ഷിപ്ത രൂപം :

രജേഷിന്റെ പേരിലുള്ള 9148 - B എന്ന കണക്കിൽ ഒരു ഫോസ് പ്രവർത്തിക്കുന്നില്ല എന്നതാണ് പരാതി.

ഫോറത്തിന്റെ നടപടികൾ :

13.05.2025 ന് ഫോറം പരാതി ഫയലിൽ സ്വീകരിച്ചു. പരാതി ഉടൻ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ലൈസൻസിയെ അറിയിച്ച് ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷന് നിർദ്ദേശം നൽകിയതിനെ തുടർന്ന് പരാതി പരിഹരിച്ചു.

ഫോറത്തിന്റെ നിഗമനം :

കൺസ്യൂമർ അറിയിച്ചതിൽ നിന്നും പരാതി പരിഹരിച്ചതായി കാണുന്നു.

ഉത്തരവ് നടപടികൾ :

പരാതി പരിഹരിച്ചതായി പരാതിക്കാരനും ലൈസൻസിയും അറിയിച്ചതിനാൽ, പരാതി തീർപ്പാക്കി ഉത്തരവാകുന്നു.

അഡ്വ. അസിയ.പി.കെ
മെമ്പർ

വിനുകൃഷ്ണൻ.കെ.
മെമ്പർ

ടി.എസ്. ജോസ്
ചെയർപേഴ്സൺ