

ഉപഭോക്തൃ സങ്കട പരിഹാര ഫോറം

വൈദ്യുതി വിഭാഗം, തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

നമ്പർ : CGRF - 2516/25

തീയതി : 05.06.2025

ഹാജർ

ടി.എസ്. ജോസ്	-	ചെയർപേഴ്സൺ
കെ.വിനുകൃഷ്ണൻ	-	മെമ്പർ
അഡ്വ.അസിയ.പി.കെ	-	മെമ്പർ

Chennet Radhakrishnan

രാഗമാലിക, ത്രിവേണി ഗാർഡൻസ്

പരാതികാരൻ

കാൽവരി റോഡ്, പൂത്തോൾ - 680 004.

ലൈസൻസിങ്ങ് വേണ്ടി

അസിസ്റ്റന്റ് സെക്രട്ടറി,

വൈദ്യുതി വിഭാഗം

എതിർകക്ഷി

തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ

തൃശ്ശൂർ - 680 001.

പരാതിയുടെ സംക്ഷിപ്ത രൂപം :

കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 8180 - C യിൽ ബിൽ തുക ഓൺലൈനായി അടവാക്കിയപ്പോൾ രണ്ട് തവണ തുക അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ഡെബിറ്റായി അധികമായി അടവാക്കിയ തുക അടുത്ത ബില്ലിൽ കുറച്ചു നൽകുന്നതിനാണ് പരാതി.

ഫോറത്തിന്റെ നടപടികൾ :

09.04.2025 ന് ഫോറം പരാതി ഫയലിൽ സ്വീകരിച്ച് കമ്പ്യൂട്ടർ സെക്ഷനിൽ നിന്ന് ലൈസൻസിങ്ങ് വേണ്ടി സത്യവാങ്മൂലം ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ആവശ്യപ്പെട്ടു. 27.05.2025 ന് ഫോറം ചേർന്ന് പരാതി വിശദമായി പരിശോധിച്ചു.

വിഷയത്തിൽ കമ്പ്യൂട്ടർ സെക്ഷൻ സമർപ്പിച്ച സത്യവാങ്മൂലം.

തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ വൈദ്യുതി വിഭാഗത്തിൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ : 8180 - C (18/187) Solar progumer 08.04.2025 ന് Bill No. 17432 പ്രകാരമുള്ള 265/- രൂപ tcedonline payment website മുഖേന അടച്ചതിൽ രണ്ട് പ്രാവശ്യം പേമെന്റ് success ആയിട്ടുള്ളതാണ്. ഇതിൽ ഒരു ട്രാൻസാക്ഷൻ റെസീപ്റ്റ് ജനറേറ്റ് ആയിട്ടുണ്ട്. രണ്ടാമത്തെ ട്രാൻസാക്ഷൻ refund initiate ചെയ്തതിൽ 10.04.2025 ന് 265/- രൂപ refund ആയിട്ടുള്ളതാണ്. ഓൺലൈൻ പേമെന്റ് സൈറ്റിൽ രണ്ട് തവണ പേമെന്റ് success ആയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ രണ്ടാമത്തെ പേമെന്റ് refund നൽകുന്ന രീതിയാണ് ടി.സി.ഇ.ഡി.യിൽ രൂപകൽപ്പന ചെയ്തിട്ടുള്ളത്. automatically അത് അടുത്ത ബില്ലിലേക്ക് അഡ്ജസ്റ്റ് ചെയ്ത് നൽകുന്ന തരത്തിലല്ല സൈറ്റ് രൂപകൽപ്പന ചെയ്തിട്ടുള്ളത് എന്ന വസ്തുത അറിയിച്ചുകൊള്ളുന്നു.

ഫോറത്തിന്റെ നിഗമനം :

തുക വീട് ആയതിനാൽ പരാതി പരിഹരിച്ചതായി കാണുന്നു.

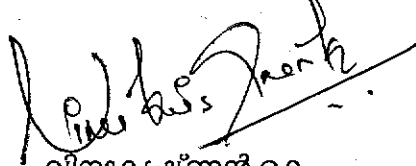
ഉത്തരവ് നടപടികൾ :

പരാതി പരിഹരിച്ചതായി
ഉത്തരവാകുന്നു.



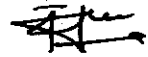
അഡ്വ. അസിയ. പി. കെ
മെമ്പർ

ലൈസൻസി അറിയിച്ചതിനാൽ,



വിനുകൃഷ്ണൻ. കെ
മെമ്പർ

പരാതി തീർപ്പാക്കി



ടി. എസ്. ജോസ്
ചെയർപേഴ്സൺ